

# Hoja de ruta a la resolución

Siga la ruta para presentar una queja acerca de sus servicios de la DDA

1

## ¿Quiénes pueden presentar una queja?

- Clientes, familiares, representantes legales y defensores

## ¿Cuáles son algunos ejemplos de preguntas?

- ¿Cómo consigo un empleo?
- ¿Quién es mi administrador de casos?
- Mis necesidades no están siendo satisfechas. ¿Cómo puede ayudarme la DDA?

3

## ¿Qué sigue?

- Responderemos a su mensaje en un plazo de dos días hábiles. Si no tenemos una respuesta, le explicaremos por qué podría tardar más.

## ¿Cuáles son algunos ejemplos de quejas?

- Me trataron de manera injusta.
- Mis servicios tardan demasiado en comenzar.
- Mi pregunta no fue contestada.

1

2

3

4

2

## ¿En dónde presento una queja sobre mis servicios de la DDA?

- Si vive en un entorno residencial comunitario, comuníquese con su administrador de casos o trabajador social aquí: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)
- Si vive en un centro de habilitación residencial, comuníquese con su administrador de plan de habilitación o con el encargado de quejas del RHC: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

## Puede hacer una pregunta o presentar una queja de muchas maneras.

- Presencial
- Llamada telefónica
- Correo electrónico
- Internet



[dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

## ¿Qué ocurre si necesito más ayuda? ¿Qué puedo hacer?

- Puede presentar su queja a un nivel más alto usando el mapa del otro lado, o puede enviar correo electrónico a Atención al Ciudadano de la DDA en las oficinas centrales: [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)

\*\*Las acusaciones de abandono, maltrato, descuido, explotación y explotación financiera deben ser presentadas a Servicios de Protección a Adultos, la Unidad de Resolución de Quejas o Servicios de Protección a Menores, según corresponda. Para hacer una denuncia, llame al **866-END-HARM** u **866-363-4276**

# CONTACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

## SECRETARIA ASISTENTE

Debbie Roberts  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## SUBSECRETARIA ASISTENTE

Shannon Manion  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## SERVICIOS EN CAMPO

Beth Krehbiel  
*Directora*  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### REGIÓN 1

Lorna Morris  
*Administradora regional*  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

### REGIÓN 2

Lauren Bertagna  
*Administradora regional*  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

### REGIÓN 3

Louise Hicks  
*Administradora regional interina*  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y MONITOREO DE CUMPLIMIENTO DE CALIDAD

Tonik Joseph  
*Directora*  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## PROGRAMAS RESIDENCIALES EN LA COMUNIDAD OPERADOS POR EL ESTADO

Amy Price  
*Directora*  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## CENTROS DE HABILITACIÓN RESIDENCIAL

Megan DeSmet  
*Directora*  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### FIRCREST SCHOOL

*Superintendente*  
206-361-3032

### LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz  
*Superintendente*  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

### RAINIER SCHOOL

Michael Crane  
*Superintendente interino*  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

### YAKIMA VALLEY SCHOOL

Tammy Winegar  
*Superintendente*  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300

